

**REGULAMIN sprzedaży i korzystania z usług  
firmy Indygo Life Małgorzata Protyńska  
obowiązuje od dnia 01.11.2020 r.**

**§ 1**

**Definicje**

Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia należy rozumieć:

1. Konsultant/Coach – Małgorzata Protyńska, świadcząca usługi konsultacji psychobiologii, sesji MAT oraz sesji coachingowych, webinarów i szkoleń.
2. Kupujący – osoba, która kupuje usługę od Indygo Life Małgorzata Protyńska w zamian za przekazanie środków pieniężnych.
3. Usługa – konsultacja psychobiologii, sesja MAT, sesja coachingowa, webinar, szkolenie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

**§ 2**

**Postanowienia Ogólne**

1. Przed skorzystaniem z usług Indygo Life Małgorzata Protyńska należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Indygo Life Małgorzata Protyńska
3. w Indygo Life Małgorzata Protyńska wykonywane są usługi (konsultacje psychobiologii, sesje MAT, sesje coachingowe, webinary oraz szkolenia) dla osób dorosłych oraz dzieci.
4. Rejestracja na usługi wykonywane przez Konsultanta / Coacha odbywa się mailowo na adres: kontakt@indygolife.pl lub telefonicznie / smsem pod numerem 607 96 96 33 (podając imię, nazwisko w celu kontaktu zwrotnego).
5. Zakup usługi jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu i ze złożeniem przez Kupującego oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Konsultanta / Coacha.
6. Konsultant / Coach nie ponosi żadnej odpowiedzialności za to, jeżeli usługa przez niego wykonana będzie niezgodna z subiektywnymi oczekiwaniami Klienta.
7. Konsultacje psychobiologii i sesje MAT nie zastępują wizyty u lekarza oraz leczenia w znaczeniu medycyny akademickiej. Mogą być one uzupełnieniem lub wsparciem dla leczenia medycznego.
8. Osoby będące pod opieką psychiatry przed sesją coachingową powinny uzyskać zgodę lekarza prowadzącego na udział w procesie coachingu.

### **§ 3**

#### **Korzystanie z usług Konsultanta / Coacha**

1. Ustalona godzina usługi jest orientacyjną godziną jej rozpoczęcia. Konsultant/Coach dokona wszelkich starań, aby sesje rozpoczynały się o ustalonej godzinie. Jednakże podczas sesji mogą wyniknąć jednak niemożliwe do przewidzenia sytuacje, mogące wymagać od Konsultanta stosownej oraz szybkiej reakcji. Może to powodować wydłużenie się wizyty i opóźnienie w stosunku do orientacyjnego czasu wizyty kolejnego Klienta. W przypadku opóźnienia z winy Konsultanta / Coacha, ustalona sesja zostanie wydłużona o czas opóźnienia.
2. W przypadku spóźnienia na umówioną godzinę z winy Klienta, ustalone sesje mogą zostać skrócone o czas spóźnienia lub nie zostać wykonane. Klient ponosi całkowity koszt sesji.
3. Przed sesją Klient potwierdza zapoznanie się z treścią i akceptację Regulaminu sprzedaży i korzystania z usług w Indygo Life Małgorzata Protyńska.

### **§ 4**

#### **Zmiany i odwoływanie terminów wizyt**

1. Odwołanie / przesunięcie terminu wizyty jest możliwe bez dodatkowych kosztów z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
2. Odwołania można dokonać telefonicznie, mailowo lub za pomocą wiadomości SMS.
3. W celu odwołania wizyty należy podać imię i nazwisko Klienta oraz termin, kiedy planowana wizyta miała się odbyć.
4. W przypadku odwołania / przełożenia wizyty w terminie krótszym niż 24 godziny, ale w dniu poprzedzającym, Klient ponosi 50% kosztu wizyty. Opłata ta nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku odwołania wizyty w tym samym dniu lub nieprzybycia na wizytę, Klient ponosi 100% kosztu wizyty w związku z rezerwacją czasu pracy Konsultanta / Coacha. Sesja kontraktowana jest jako wykonana i pełnopłatna. Klient wnosi opłatę rekompensującą za niewykorzystany czas Konsultanta / Coacha z winy Klienta. Opłata może zostać dokonana na wskazany numer rachunku bankowego lub przy okazji następnej wizyty, ale w okresie nie dłuższym niż 2 tygodnie.
6. Wizyta, której termin został zmieniony i która nie odbyła się w nowym terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta, traktowana jest jako wykorzystana i nie przysługuje zwrot jej kosztów.
7. Wizyty odwołane z przyczyn leżących po stronie Konsultanta / Coacha zostają przesunięte na inny termin, ustalony wspólnie z Klientem.

**§ 5**  
**Płatności**

1. Usługi w Indygo Life Małgorzata Protyńska są odpłatne.
2. Aktualne ceny usług dostępne są na stronie internetowej: [www.indygolife.pl](http://www.indygolife.pl)
3. Za usługi świadczone w Indygo Life Małgorzata Protyńska, płatności można dokonać przelewem na konto (MBank: 14 1140 2004 0000 3002 7962 6376) z wyprzedzeniem 24-godzinnym, kartą w gabinecie lub gotówką po wykonaniu usługi.
4. Za wykonane usługi Klient może otrzymać fakturę. Kupujący zobowiązany jest przekazać taką informację przed realizacją płatności.
5. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie faktur przez Konsultanta / Coacha bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktur oraz otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.